

映像制作 シャイズ企画 ご依頼契約約款

◆お支払いに関して

お支払いは基本的に完全前金制とさせていただきます。撮影日前日までに銀行振込をお願いいたします。振込明細書をもって領収書の代わりとさせていただきます。

◆納期に関して

納期は最短1日～最大2ヶ月以内を目安にお届けいたします。ご希望の納期がございましたらご依頼時にお伝えください。内容や他のご依頼の状況によってはご希望納期にお応えできかねる場合がございます。

◆送料に関して

各コースのマスターディスク(角2サイズにて発送可能なもの)は、送料は当社で負担いたします。複数枚ご注文いただく場合は宅急便着払い(お客様のご負担)にて発送いたします。

◆キャンセルに関して

キャンセル日が撮影予定日より逆算して1ヶ月以前の場合、一律5000円のキャンセル料が発生します。キャンセル日が撮影予定日より逆算して11日以上1ヶ月以内の場合、料金の25%のキャンセル料が発生します。キャンセル日が撮影予定日より逆算して4日以上10日以内の場合、料金の50%のキャンセル料が発生します。キャンセル日が撮影予定日より逆算して3日以内の場合、100%のキャンセル料が発生します。(実質キャンセル不可)撮影日程・内容等の大幅な変更も、場合によりキャンセル扱いとなります。また既に関連業務を遂行している場合などはそれに応じたキャンセル料金をご請求させていただきます。

例外として、学校行事や12月、3月などの繁忙期のご依頼はキャンセルをお受けできかねます。(キャンセル料金100%)また一度お支払いいただいたご料金に関しましては、いかなる場合も返金お受けできかねます。

◆著作権・複製に関して

制作物に著作権が適応される音源等を使用する場合は所定の申請が必要です。全てお客様の責任としてご申請ください。当社で申請をご希望される場合はご依頼時に明確に申請内容をお伝えください。別途有料にて申請対応可能です。また、当社で撮影・編集・制作した著作物には全て当社に著作権が発生いたしますので、許可のない複製は固くご遠慮下さい。複製の際は必ず当社へご依頼ください。無断で複製された場合は正規見積り総額の倍額の違約金をご請求いたします。

◆他社見積対応に関して

同業他社にて当社と同様の内容でより低価格のお見積りをご提示された場合、可能な限り価格調整させていただきます。親類および個人への依頼、また使用する機材や詳細等によっては対応できない場合もございますのでご了承ください。

◆再編集に関して

当社で制作した制作物に関して、軽微な調整に限り状況に応じて納品後2週間以内の申告にて1度限り無料で再編集を承ります。大きく構成を変える等、軽微でない再編集のご依頼は期間内でも有料(別途見積り)となります。また納品後一定期間経過いたしますと編集データを削除する可能性がございます。その場合再編集等の対応ができかねますことご了承ください。

◆品質保証・賠償責任に関して

撮影・編集において、プロのスタッフが最善を尽くして行いますが、撮影・編集の工程上、やむを得ず、音声・映像などに綻びが出てくる場合がございます。出来る限りの最善は尽くしておりますが100%の品質を保証するものではありませんので、綻びの際の返金・賠償などは一切対応致しかねます。ディスクエラー等の初期不良は到着後2週間以内のご申請の場合のみ対応可能です。コピーディスクとプレーヤーの互換性による再生不良にはメディア性質上、一切対応できかねますことご了承ください。当社過失による制作不履行の場合、お支払い金額ご返金以上の賠償責任は負いかねますことご了承ください。

以上、ご契約・ご依頼の際は上記の内容をすべてご理解ご了承いただいたものとさせていただきます。